

Après le 11 mai, la Maison de Services au Public de Joyeuse à AMESUD vous accueille à distance et sur rendez-vous :



E-mail/Courriel

Une permanence E-mail :  
**Les lundi, mardi, jeudi et vendredi :**  
**9h à 12h30 et de 13h30 à 17h**

Adresse de contact :

**[msapbeaumedrobie@gmail.com](mailto:msapbeaumedrobie@gmail.com)**

*A utiliser de préférence pour une communication plus fluide et régulière.*



Téléphone

Prenez contact par téléphone au :  
**04 75 35 98 00**

**Laissez un message vocal** précisant votre demande ainsi que vos **noms et coordonnées téléphoniques** afin d'être recontacté.  
**Les messages sont relevés tous les jours.** Vous serez recontactés dans les horaires d'accueil habituels.



Rendez-vous

Les **rendez-vous physiques** sont accessibles pour les **démarches urgentes ne pouvant être réalisées à distance.**

Durant votre entretien à la MSAP, le **port du masque est obligatoire pour la médiatrice et l'usager,**  
*Pensez à prendre votre masque avant de vous y rendre...*

---

**Stéphanie PUGET**

04 75 35 98 00 / [msapbeaumedrobie@gmail.com](mailto:msapbeaumedrobie@gmail.com)

1, rue de la Gare - 07260 JOYEUSE

## **NOS SERVICES A DISTANCE**

### **FAMILLE**

Aide à la constitution de dossier de prestations. Simulation de droits aux prestations (PreParE, Prime d'activité, RSA...). Aide à la consultation d'espaces personnels, au signalement de changement de situation et déclaration trimestrielle ou annuelle de ressources.

### **SOCIAL/SANTE**

Information sur les droits. Aide à la constitution de dossier de Complémentaire Santé Solidaire. Aide à la création de compte AMELI, au suivi de remboursements et indemnités. Aide à la Demande de Carte Vitale et de Carte Européenne de Maladie.

### **LOGEMENT**

Aide à la constitution de dossier de Demande de Logement Social. Informations et orientation vers les organismes spécialisés.

### **EMPLOI**

Aide à l'inscription, actualisation, à la navigation sur le site Pôle emploi et son espace personnel.

### **RETRAITE**

Aide à la constitution de dossier de demande de retraite, relevé de carrière, demande ASPA (*Allocation de Solidarité aux Personnes Agées*), pension de réversion.

### **SERVICES DE L'ETAT**

Aide à la création d'espace personnel et à la navigation sur l'ANTS (Agence Nationale des Tires Sécurisés) pour les Demandes / Renouvellements de papiers d'identité, permis de conduire et certificat d'immatriculation (carte grise).

Aide à la création d'espace personnel et à la navigation sur impots.gouv.fr.  
Aide à la déclaration d'impôts.

### **AUTRE**

Aide à l'accès à tous les formulaires administratifs disponibles en ligne.