



**VOUS N'ETES PAS A L'AISE AVEC LE NUMÉRIQUE... PAS DE PANIQUE !**

## **Les Ateliers P.R.A.T.I.C. sont faits pour vous.**

*(Permanences Régulières et Ateliers sur les Technologies de l'Information et de la Communication)*

### **Les Ateliers PRATIC, Kezako ?**

A l'ère de la dématérialisation, le numérique prend une part de plus en plus **importante** dans les démarches quotidiennes et il n'est pas toujours facile de s'y retrouver. Mais pas de panique !

La **Maison de Services au Public** anime, à **AMESUD**, des **ateliers numériques** collectifs ouverts à tous de manière gratuite.

Les « **ATELIERS** » sont destinés aux personnes **peu à l'aise en informatique**, et se dérouleront **les lundis** après-midi de **13h30 à 15h00** (*sur inscription : 6 personnes maximum par atelier*).

Les thématiques abordées lors des ateliers sont variées et accessibles en fonction de votre **niveau d'autonomie sur l'outil informatique**. De l'utilisation de la souris à celle d'internet, vous aurez la possibilité de vous inscrire à un ou plusieurs ateliers correspondants à vos besoins.

Pour participer aux Ateliers PRATIC, consultez le **calendrier des Ateliers** ([lien vers calendrier](#)), repérez l'Atelier qui vous intéresse, sans oublier de vérifier le **niveau attendu** et les **prérequis** ([lien vers les prérequis](#)).

**Inscription** sur place ou par téléphone au **04.75.35.98.00** dans la limite des **6 places disponibles**.

### **Bon à savoir :**

Il existe aujourd'hui **13 ateliers différents**, et chacun d'entre eux sera reconduit à 2/3 reprises sur l'année 2020/2021 afin de favoriser l'accès au plus grand nombre.

### **Mais ce n'est pas tout !**

Les **lundis de 15h30 à 17h00** se tiendront également des « **PERMANENCES E-administration** ». Ces permanences sont destinées aux personnes plutôt **à l'aise avec les outils numériques**, souhaitant effectuer leurs démarches en toute autonomie, ou ayant besoin d'un appui sur l'utilisation du numérique dans les **démarches administratives**.

Les **plateformes numériques de l'administration** (*CAF, Impôts, Assurance Maladie, Assurance Retraite, Pôle Emploi, Centre de Formalités des Entreprises, etc...*) n'auront plus de secrets pour vous. Car nous serons là pour vous accompagner à leur utilisation : ouverture de votre espace, déclaration, actualisation, messagerie, transfert de documents, infos pratiques...

Des **ordinateurs sont mis à disposition** afin d'effectuer vos démarches, mais vous avez également la possibilité de participer à ces « **ATELIERS et PERMANENCES PRATIC** », équipé de **votre propre outil** le cas échéant pour plus de confort.

Pour information et inscription, contactez **Stéphanie PUGET** au **04.75.35.98.00**