

## POUR QUE MON DEPLACEMENT SOIT EFFICACE

J'apporte les documents utiles

### DOSSIER ASSURANCE MALADIE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon mot de passe confidentiel
- Les documents qui me posent questions...

### DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon identifiant et mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB
- Les courriers ou tout autre document utiles

### DECLARATION D'IMPOTS

- Mon numéro fiscal
- Mon mot de passe
- Mon dernier avis d'impôt
- Ma dernière déclaration de revenus

### DOSSIER DEMANDE DE LOGEMENT

- Ma pièce d'identité / Titre de séjour et celles des personnes de mon foyer
- Mes justificatifs de ressources (fiches de paie, avis de paiement CAF, Pôle Emploi...)
- Mes 2 derniers avis d'impôts

### DOSSIER RETRAITE

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon mot de passe confidentiel
- Les documents qui me posent questions...

### DOSSIER CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)

### DOSSIER PREFECTURE (ANTS.GOUV.FR) :

#### Carte d'identité / Passeport

- Merci de vous rapprocher des Mairies de :
  - Les Vans : 04.75.87.84.00
  - Largentière : 04.75.39.28.60

#### Permis de conduire

- 1 photo d'identité
- Justificatif de domicile (-6 mois)
- Pièce d'identité en cours de validité
- Carte bleue (avec autorisation d'utilisation sur internet)

#### Certificat d'immatriculation

- Pièce d'identité en cours de validité
- Justificatif de domicile (-6 mois)
- Permis de conduire
- Justificatif d'assurance
- Certificat de cession
- Certificat d'immatriculation (ancien)
- Contrôle Technique (-6 mois)
- Carte bleue (avec autorisation d'utilisation sur internet)

#### Changement d'adresse sur certificat d'immatriculation

- Pièce d'identité en cours de validité
- Justificatif de domicile (-6 mois)
- Certificat d'immatriculation
- Carte bleue (avec autorisation d'utilisation sur internet) pour les anciennes immatriculations au format type 00 AAA 00

**Il est indispensable de disposer de vos identifiants, codes confidentiels et justificatif d'identité pour accéder à vos espaces et comptes personnels.**



AMESUD



France  
services

vous accueille sur rendez-vous :

	Matin	Après-Midi
LUNDI	9h00 – 12h30	FERME
MARDI	9h00 – 12h30	13h30 – 17h00
MERCREDI	10H00 – 12H00	FERME
JEUDI	10h00 – 12h30	13h30 – 16h00
VENDREDI	9h00 – 12h30	13h30 - 17h00



04 75 35 98 00



joyeuse@france-services.gouv.fr



1, rue de la Gare - 07260 JOYEUSE

1



Je **contacte** et **laisse un message** à la France Services en précisant mon **nom**, mes **coordonnées** et le **motif** de ma demande.

2



Je suis **recontacté** pour convenir d'un **rendez-vous**.

# Les permanences des partenaires dans nos locaux

## **CAP EMPLOI** : deux fois par mois sur rendez-vous.

Cap emploi est un réseau national d'organismes de placement spécialisé, assurant une mission de service public, en faveur des personnes handicapées et des employeurs pour l'adéquation emploi, compétences, handicap.

## **Service Social CARSAT** : les lundis matin.

Le Service social régional de la CARSAT Normandie est un service de l'Assurance maladie. Il intervient auprès des assurés sociaux du régime général et travaille en coordination avec tous les autres intervenants sociaux.

### Ses missions

- Accès aux soins et droit aux soins des personnes en situation de précarité,
- Maintien dans l'emploi des assurés malades et/ou handicapés,
- Prévention de la perte d'autonomie des personnes malades, handicapées et/ou âgées.

Le Service social de la Carsat peut vous accompagner : évaluer avec vous vos difficultés et rechercher les moyens d'y faire face, vous informer, négocier les aides et coordonner les actions avec d'autres interlocuteurs.

Il peut également vous apporter un soutien dans vos démarches, vous guider afin de trouver une solution adaptée et mener à bien vos projets, vous orienter, vers d'autres services compétents si nécessaire.

Pour prendre rendez-vous, appelez le 3646 (service gratuit + prix appel), suivi de votre numéro de département.

## **LE DEFENSEUR DES DROITS** : 3<sup>ème</sup> lundi du mois sur rendez-vous.

Marie-Hélène PARA : 07.67.98.36.97 / [marie-helene.para@defenseurdesdroits.fr](mailto:marie-helene.para@defenseurdesdroits.fr)

Le Défenseur des Droits est une institution indépendante chargée de défendre les droits et les libertés individuelles dans le cadre de **5 domaines de compétences** déterminés par la loi :

- Défense des droits des usagers des services publics,
- Défense et promotion des droits de l'enfant,
- Lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité,
- Respect de la déontologie par les professionnels de la sécurité,
- Orientation et protection des lanceurs d'alerte.



# Mise à disposition d'équipements bureautiques Documentation actualisée Espace de confidentialité



## NOS SERVICES



### FAMILLE

Constitution de dossier de prestations. Simulation de droits aux prestations (PreParE, Prime d'activité, RSA...). Consultation de compte personnel. Signalement de changement de situation et déclaration trimestrielle ou annuelle de ressources.



### SOCIAL/SANTE

Information sur les droits. Constitution de dossier de complémentaire santé solidaire CSS. Création de compte AMELI, suivi de remboursements et indemnités. Demande de Carte Vitale et de Carte Européenne de Maladie.



### LOGEMENT

Aide à la constitution de dossier de Demande de Logement Social. Informations et orientation vers les organismes spécialisés.



### EMPLOI

Inscription, actualisation, aide à la navigation sur le site Pôle emploi. Service de visioconférence avec un conseiller. Abonnement aux offres, recherche d'offres d'emploi et candidatures. Consultation et impressions d'attestations / justificatifs.



### TRANSPORT

Information sur les aides à la mobilité. Carte Illico, Mobilité 07/26 ...



### SERVICE DE L'ETAT

Création d'espace personnel et aide à la navigation sur l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) et Impots.gouv.fr. Demande / Renouvellement de papiers d'identité, permis de conduire et certificat d'immatriculation (carte grise). Aide à la déclaration d'impôts.

### **Autres France Services proches de chez vous :**

**Valgorge** : 04.75.88.97.31

**Grospièrres** : 04.75.39.62.94

**Les Vans** : 06.21.07.01.90

Maj 23/01/2023



FONDS NATIONAL D'ACTION SOLIDAIRE ET DE BÉNÉVOLAT

